Algemene voorwaarden Ninja Academie

Particuliere klanten

Versie 1.0 van 14 oktober 2026

Lees de algemene afspraken en het onderdeel voor jouw aankoop: cursussen, kampen, kinderfeestjes, andere evenementen of losse merchandise.

A Algemene afspraken

1 Toepasselijkheid en contact

1.1 Deze voorwaarden gelden voor particuliere aankopen en boekingen bij Ninja Academie B.V., KvK 96367539, gevestigd in Zaandam. Ons contactadres is Oostzijde 381, 1508 EP Zaandam. Je bereikt ons via mail@ninjaacademie.nl, 085 06 08 244 en ninjaacademie.nl.

1.2 Met je bedoelen wij de volwassen klant. Wie een kind inschrijft, is diens wettelijke vertegenwoordiger of handelt met diens toestemming. Zakelijke opdrachten van bijvoorbeeld scholen en BSO's vallen buiten deze voorwaarden.

1.3 De algemene afspraken gelden samen met het onderdeel voor het geboekte product. Bij strijd gaat het productonderdeel voor. Een uitdrukkelijk overeengekomen afwijking gaat voor op deze voorwaarden.

2 Aanbod boeking en betaling

2.1 Het aanbod vermeldt wat je koopt, voor wie het bedoeld is, wat is inbegrepen en de totale prijs inclusief btw en bijkomende kosten. Bij activiteiten staan ook locatie, data of periode, tijden en het aantal lessen of dagen vermeld; bij producten de kenmerken en levertijd.

2.2 Boeken gebeurt online of schriftelijk na een aanbod. Je kiest uit de betaalmethoden die bij het afrekenen beschikbaar zijn. De overeenkomst met Ninja Academie komt tot stand zodra je de boeking of bestelling met een geaccepteerde betaalmethode afrondt, tenzij wij schriftelijk anders afspreken. Wij bieden zelf geen betaalregelingen. Kies je voor gespreid of uitgesteld betalen via een betaalprovider, zoals in3 of Klarna, dan sluit je de betaalovereenkomst met die provider en gelden diens voorwaarden. Wij verhogen de afgesproken prijs niet zonder jouw instemming.

2.3 Je kunt de voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst lezen en downloaden. Wij bevestigen de boeking per e-mail en verstrekken de toepasselijke voorwaarden in bewaarbare vorm. Voor jouw boeking blijft die versie gelden. Controleer de bevestiging en meld fouten zo snel mogelijk.

3 Bedenktijd

3.1 Voor vrijetijdsactiviteiten met een afgesproken uitvoeringsdatum of -periode geldt de wettelijke uitzondering op de bedenktijd van 14 dagen. Onze cursussen, kampen, feestjes en evenementen vallen hieronder voor zover zij aan die wettelijke voorwaarden voldoen. Wij vermelden dit vóór de boeking. Onze proef- en annuleringsregelingen blijven gelden.

3.2 Voor los gekochte merchandise gelden de regels in onderdeel F, ook als je tegelijk een activiteit boekt.

4 Veiligheid en gedrag

4.1 Wij zorgen voor zorgvuldig geselecteerde begeleiders, passende werkvormen en materialen en toezicht tijdens de activiteit. Bewegen brengt normale risico's mee, zoals vallen en botsen. Wij beperken die risico's en blijven verantwoordelijk voor onze zorgplicht. Onze aansprakelijkheid, ook voor persoonlijke eigendommen, wordt volgens de wet beoordeeld.

4.2 Geef vóór deelname noodzakelijke veiligheidsinformatie, relevante veranderingen en een bereikbaar noodcontact door. Wij bespreken samen of passende deelname mogelijk is; je hoeft geen volledig medisch dossier te verstrekken. Medicatie of medische handelingen vragen vooraf afzonderlijke, uitvoerbare afspraken. Bij nood verlenen wij eerste hulp, schakelen zo nodig professionele hulp in en informeren de ouder.

4.3 Kinderen volgen redelijke veiligheidsaanwijzingen. Bij storend of onveilig gedrag overleggen wij met de ouder. Bij acuut gevaar mogen wij deelname direct onderbreken; bij herhaald of ernstig onveilig gedrag kunnen wij deelname gemotiveerd beëindigen. Wij bespreken de financiële afwikkeling volgens artikel 8.

5 Brengen en ophalen

5.1 De ouder zorgt voor tijdig brengen en ophalen. Ons toezicht begint bij de overdracht aan de begeleider op het afgesproken ontvangsttijdstip en eindigt bij overdracht aan de ouder of een vooraf aangewezen persoon. Laat het kind vóór ontvangst niet zonder toezicht achter. Zelfstandig aankomen of vertrekken vraagt vooraf een afspraak.

5.2 Bij te laat ophalen proberen wij de ouder of het noodcontact te bereiken en zorgen wij voor passende opvang. Extra kosten mogen alleen worden berekend als zij vooraf zijn afgesproken en redelijk zijn.

6 Wijziging annulering en overmacht

6.1 Wij mogen een begeleider vervangen en de inhoud binnen de aard en kwaliteit van het programma aanpassen. Bij een noodzakelijke locatieverandering zoeken wij een vergelijkbare, bereikbare locatie en informeren wij je zo snel mogelijk.

6.2 Een wezenlijke wijziging, zoals structureel een andere dag, tijd of regio, leggen wij aan je voor. Past deze niet, dan kun je het nog niet uitgevoerde deel kosteloos beëindigen en ontvang je het daarvoor betaalde bedrag terug.

6.3 Bij onvoldoende deelnemers kunnen wij annuleren of samenvoeging voorstellen. Voor een samenvoeging die de boeking wezenlijk verandert, is jouw instemming nodig. Bij annulering betalen wij het niet uitgevoerde deel terug. Een vervangende activiteit, datum of tegoed kies je vrijwillig.

6.4 Ook bij overmacht zoeken wij een passende oplossing binnen een redelijke termijn. Overmacht wordt volgens de wet beoordeeld; ziekte van een begeleider of locatieproblemen zijn niet automatisch overmacht. Is uitvoering of een redelijke oplossing niet mogelijk, dan kun je het betrokken deel beëindigen en krijg je dat deel terugbetaald. Artikel 12 regelt cursuslesuitval; artikel 16 regelt annulering van feestjes door ons.

7 Privacy en beeldgebruik

7.1 Onze privacyverklaring op ninjaacademie.nl/privacy-policy/ beschrijft hoe wij persoonsgegevens gebruiken en welke rechten je hebt. Gezondheidsgegevens gebruiken wij alleen wanneer dat noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Waar nodig vragen wij afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming.

7.2 Voor herkenbare promotiefoto’s en -video’s vragen wij vooraf vrijwillige toestemming. Weigeren of intrekken heeft geen gevolgen voor deelname. Akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor gezondheidsgegevens, marketing of beeldgebruik. Intrekken kan via mail@ninjaacademie.nl; de privacyverklaring beschrijft de afhandeling.

8 Verzoeken klachten en financiële afwikkeling

8.1 Stoppen, annuleren, wijzigen of een klacht melden kan via mail@ninjaacademie.nl. Vermeld je naam, de activiteit of het kind en zo mogelijk het bestelnummer. Wij bevestigen ontvangst; onze bevestiging is geen voorwaarde voor een geldig verzoek. Andere wettelijk toegestane manieren blijven mogelijk.

8.2 Voor onze vrijwillige annuleringsregelingen telt ontvangst van het verzoek. Termijnen worden berekend vanaf het afgesproken tijdstip in de Nederlandse tijdzone. Voor wettelijke herroeping geldt tijdige verzending.

8.3 Op klachten reageren wij uiterlijk binnen 14 dagen. Is meer onderzoek nodig, dan geven wij binnen die termijn aan wanneer je een inhoudelijk antwoord krijgt.

8.4 Terugbetaling volgens onze vrijwillige regelingen gebeurt binnen 14 dagen na het geldige verzoek of onze annuleringsmelding, via hetzelfde betaalmiddel tenzij je kosteloos met een andere manier instemt. Voor wettelijke herroeping geldt artikel 18. Een vrijwillig gekozen tegoed is 12 maanden geldig vanaf uitgifte, tenzij wij langer afspreken of de wet een langere termijn verlangt.

8.5 Alle regelingen laten wettelijke consumentenrechten, waaronder opzegging, ontbinding en schadevergoeding, onverlet. Bij inhoudingen houden wij rekening met wettelijke grenzen, verricht werk, bespaarde kosten en het opnieuw vullen van de plaats. Verlangt de wet een lagere vergoeding, dan verlagen wij de inhouding en betalen wij het verschil terug.

9 Toepasselijk recht

9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

B Cursussen

10 Cursusblok prijs en startpakket

10.1 Je boekt één cursusblok. Na afloop eindigt de overeenkomst; er is geen automatische verlenging. Voor een volgend blok schrijf je opnieuw in. Eventuele verlengaanbiedingen per e-mail volgen de marketingregels uit de privacyverklaring.

10.2 Instromen kan tot en met de vijfde les als er een passende plek beschikbaar is. De instroomprijs is het lesdeel van de volledige cursusprijs gedeeld door het totale aantal aangeboden lessen, vermenigvuldigd met de resterende aangeboden lessen, plus het vaste startpakketbedrag als een pakket bij het aanbod hoort. Je ziet de bedragen vóór betaling.

10.3 Het aanbod vermeldt pakketinhoud, eventuele bonussen en het moment van verstrekking. Het vaste startpakketbedrag is een prijscomponent; bonussen zijn extra’s zonder afzonderlijke verkoopprijs. Een winkelwaarde is niet automatisch het startpakketbedrag.

10.4 Pakketonderdelen kunnen tijdens de proefperiode of vanaf de vierde les of later worden verstrekt, zoals vooraf vermeld. Bij tijdelijke onbeschikbaarheid informeren wij je over nalevering. Een wezenlijk ander product leveren wij alleen met jouw instemming. Beloofde onderdelen blijven onderdeel van de overeenkomst en moeten daaraan voldoen.

11 Proefperiode en geld terug

11.1 Vermeldt het aanbod bij jouw cursusinschrijving een startpakket, dan geldt een proefperiode van drie aangeboden lessen vanaf de persoonlijke start van het kind. Ook eerdere deelnemers hebben hierop recht bij een nieuwe inschrijving met aangeboden startpakket. Zonder aangeboden startpakket geldt deze regeling niet. Zij geldt uitsluitend voor cursussen.

11.2 Een aangeboden les die het kind mist, telt mee; een door ons afgelaste les niet. Wij laten weten wanneer de derde proefles plaatsvindt. Een groepswissel binnen dezelfde inschrijving begint geen nieuwe proefperiode.

11.3 Je kunt vóór de eerste les of tijdens de proefperiode zonder reden stoppen. Meld dit uiterlijk 48 uur na het geplande einde van de derde aangeboden proefles.

11.4 Bij tijdig stoppen krijg je 100% van het betaalde cursusbedrag terug, inclusief het startpakketbedrag. Ontvangen pakketonderdelen en bonussen mag je houden; nog niet verstrekte onderdelen worden niet meer geleverd. Afzonderlijk gekochte merchandise valt onder onderdeel F.

12 Afwezigheid en lesuitval

12.1 Gemiste lessen door ziekte, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden worden in principe niet vergoed. Waar mogelijk bieden wij een inhaalmoment aan; dit is geen automatisch recht.

12.2 Bij lesuitval zoeken wij eerst een passende vervanger. Lukt dat niet, dan bieden wij binnen een redelijke termijn een passende inhaalles aan en stemmen datum en tijd af. Is levering of een passend inhaalmoment niet mogelijk, dan betalen wij het lesdeel van die les terug.

12.3 Terugbetaling voor lesuitval wordt naar rato van het lesdeel van de betaalde cursusprijs berekend. Een al verstrekt startpakket wordt bij alleen lesuitval niet opnieuw terugbetaald. Voor wezenlijke wijzigingen geldt artikel 6; wettelijke aanspraken blijven gelden.

13 Stoppen buiten de proefperiode

13.1 Buiten de proefregeling geeft een afmelding in principe geen recht op terugbetaling van het cursusbedrag. Bij langdurige ziekte of verhuizing kunnen wij per geval coulance aanbieden, zoals gedeeltelijke terugbetaling, tegoed of overstap. Wij vragen niet meer medische informatie dan noodzakelijk. De wettelijke afrekening uit artikel 8 blijft gelden en is geen coulance.

14 Groepswissel en overdracht

14.1 Wisselen van groep of overdracht aan een ander kind kan na afstemming en bevestiging door Ninja Academie, als de groep passend is en plaats heeft. Voor overdracht bevestigen wij op basis van het aanbod en artikel 11 of een proefregeling geldt, het startmoment, eventuele prijsverschillen en de afwikkeling van pakketonderdelen.

C Kampen

15 Annulering en programma

15.1 Bij annulering ten minste 14 volle dagen vóór aanvang ontvang je 100% terug. Vanaf 72 uur tot minder dan 14 volle dagen vóór aanvang krijg je 50% terug, of kun je kiezen voor een tegoed van 100%.

15.2 Bij annulering minder dan 72 uur vóór aanvang of niet verschijnen volgt in principe geen terugbetaling. Bij ziekte kunnen wij individueel coulance aanbieden. Artikel 8 blijft gelden.

15.3 Bij onveilig weer kunnen wij het programma verantwoord aanpassen. Voor wezenlijke wijzigingen, uitval of annulering door ons geldt artikel 6.

D Kinderfeestjes

16 Groep wijzigingen en annulering

16.1 Het aanbod vermeldt groepsgrootte, inbegrepen aantal kinderen, leeftijdsgrenzen, maximumaantal en toeslagen. De jarige telt mee. Minder aanwezige kinderen geeft geen korting. Extra kinderen kunnen alleen na bevestiging, binnen het maximum en na betaling van de toeslag uit de oorspronkelijke boeking.

16.2 Ten minste 14 volle dagen vóór aanvang kun je eenmaal gratis omboeken naar een beschikbaar passend tijdslot of annuleren met 100% terugbetaling. Vanaf 7 volle dagen tot minder dan 14 volle dagen vóór aanvang krijg je bij annulering 50% terug. Bij minder dan 7 volle dagen of niet verschijnen volgt in principe geen terugbetaling. Artikel 8 blijft gelden.

16.3 Andere wijzigingen bespreken wij afzonderlijk; kosten vragen vooraf een afspraak. Betaalde uitbreidingen voor extra kinderen volgen hetzelfde terugbetalingspercentage en verhuizen mee bij omboeken.

16.4 Annuleren wij het feestje, dan kies je gratis verplaatsen naar een beschikbaar passend tijdslot of volledige terugbetaling van de hoofdboeking en betaalde uitbreidingen. Voor overmacht en wezenlijke wijzigingen geldt artikel 6.

16.5 Wij spreken vooraf af welke begeleiding door ouders nodig is. Voor veiligheidsinformatie geldt artikel 4. Voor de namenlijst vragen wij alleen noodzakelijke gegevens; gebruik en bewaartermijn staan in de privacyverklaring.

E Andere eenmalige evenementen

17 Annulering en overdracht

17.1 Voor een eenmalig evenement, zoals een festival, krijg je bij annulering ten minste 24 uur vóór aanvang 100% terug of kun je kiezen voor een tegoed van hetzelfde bedrag.

17.2 Bij minder dan 24 uur of niet verschijnen volgt in principe geen terugbetaling. Artikel 8 blijft gelden. Overdracht aan een ander passend kind kan na voorafgaande afstemming. Voor wijzigingen of annulering door ons geldt artikel 6.

F Losse merchandise

18 Levering garantie en herroeping

18.1 Zonder andere afgesproken levertijd leveren wij uiterlijk binnen 30 dagen. Kunnen wij niet tijdig leveren, dan informeren wij je; je wettelijke recht op levering of beëindiging blijft gelden.

18.2 Producten moeten voldoen aan de overeenkomst. Bij een ondeugdelijk of verkeerd geleverd product zorgen wij voor een kosteloze wettelijke oplossing, zoals herstel, vervanging en waar toegestaan prijsvermindering of terugbetaling. Dit geldt ook voor gepersonaliseerde producten.

18.3 Bij online aankoop mag je de koop zonder reden herroepen tot 14 dagen na de dag waarop jij of een aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product ontvangt. Bij afzonderlijke leveringen uit één bestelling telt het laatste product. Je mag ook vóór ontvangst herroepen.

18.4 Meld herroeping met een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail. Je kunt het afzonderlijk verstrekte modelformulier of de online herroepingsfunctie gebruiken. Gebruik van het formulier is niet verplicht.

18.5 Stuur het product binnen 14 dagen na je herroepingsmelding naar het Nederlandse retouradres dat wij vóór aankoop vermelden. Afgeven of ruilen kan na voorafgaande afstemming ook bij een les of op kantoor. Meld een retour of ruil bij voorkeur via ons online retour-/ruilformulier, zodat wij deze kunnen voorbereiden en registreren; per e-mail kan ook. Voor wettelijke herroeping of garantie is het formulier niet verplicht. Onze bevestiging is geen voorwaarde voor geldige herroeping.

18.6 Wij betalen binnen 14 dagen na de melding terug. Bij volledige herroeping betalen wij ook de goedkoopste aangeboden standaardbezorging terug. Wij mogen wachten op ontvangst van het product of bewijs van terugzending, wat het eerst gebeurt. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel, tenzij je kosteloos met een andere manier instemt.

18.7 De directe retourkosten zijn voor jou als wij dit vóór aankoop duidelijk hebben vermeld. Bij een ondeugdelijk of verkeerd geleverd product zijn de noodzakelijke retourkosten voor ons. Bij gedeeltelijke herroeping volgen wij voor bezorgkosten de wettelijke regels.

18.8 Je mag het product uitpakken, bekijken en passen zoals in een winkel. Meer gebruik kan volgens de wettelijke regels tot waardevermindering leiden; gebruikt of beschadigd zijn sluit herroeping niet automatisch uit.

18.9 Voor producten gemaakt volgens individuele specificaties of duidelijk voor een specifieke persoon kan de wettelijke uitzondering op herroeping gelden; wij melden dit vóór aankoop. Standaardmaten of -kleuren zijn op zichzelf geen personalisatie.

18.10 Herroeping van los gekochte merchandise verandert een tegelijk geboekte activiteit niet automatisch. Wettelijke rechten bij samenhangende overeenkomsten blijven gelden.